Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Худин Александр Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.02.2018 15:19:56
Уникальный программный ключ:
08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf0ee37e73a19

АННОТАЦИЯ
рабочей программы профессионального модуля
ПМ.03 Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности

1. Область применения программы:

Рабочая программа профессионального модуля является частью ОПСПО ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям) в части освоения основного вида профессиональной деятельности Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности и соответствующих профессиональных компетенций:

1. Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.
2. Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.
3. Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.
4. Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, профессиональной переподготовке работников в области обработки информации, разработки, внедрении, адаптации, сопровождении программного обеспечения и информационных ресурсов, наладке и обслуживании оборудования отраслевой направленности производственных, обслуживающих, торговых организациях, административно-управленческих структурах (по отраслям) при наличии среднего (полного) общего образования, а также для повышения квалификации. Опыт работы не требуется.

2. Цели и задачи модуля - требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

– выявления и разрешения проблем совместимости профессионально-ориентированного программного обеспечения;
– работы с системами управления взаимоотношений с клиентом;
– продвижения и презентации программной продукции;
– обслуживания, тестовых проверок, настройки программного обеспечения отраслевой направленности;

уметь:

– определять приложения, вызывающие проблемы совместимости;
– определять совместимость программного обеспечения;
– выбирать методы для выявления и устранения проблем совместимости;
– управлять версионностью программного обеспечения;
– проводить интервьюирование и анкетирование;
– определять удовлетворенность клиентов качеством услуг;
– работать в системах CRM;
– осуществлять подготовку презентации программного продукта;
– проводить презентацию программного продукта;

– осуществлять продвижение информационного ресурса в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет);

– выбирать технологии продвижения информационного ресурса в зависимости от поставленной задачи;

– инсталлировать программное обеспечение отраслевой направленности;

– осуществлять мониторинг текущих характеристик программного обеспечения;

– проводить обновление версий программных продуктов;

– вырабатывать рекомендации по эффективному использованию программных продуктов;

– консультировать пользователей в пределах своей компетенции;

знать:

– особенности функционирования и ограничения программного обеспечения отраслевой направленности;

– причины возникновения проблем совместимости программного обеспечения;

– инструменты разрешения проблем совместимости программного обеспечения;

– методы устранения проблем совместимости программного обеспечения;

– основные положения систем CRM;

– ключевые показатели управления обслуживанием;

– принципы построения систем мотивации сотрудников;

– бизнес-процессы управления обслуживанием;

– основы менеджмента;

– основы маркетинга;

– принципы визуального представления информации;

– технологии продвижения информационных ресурсов;

– жизненный цикл программного обеспечения;

– назначение, характеристики и возможности программного обеспечения отраслевой направленности;

– критерии эффективности использования программных продуктов;

– виды обслуживания программных продуктов.

3. Общее количество часов на освоение программы профессионального модуля:

максимальной учебной нагрузки обучающихся – 348 часа, включая;

обязательной аудиторной нагрузки обучающегося – 232 часа;

самостоятельной работы обучающегося –116 часов;

производственной практики – 144 часа.

В рабочей программе представлены:

-результаты освоения профессионального модуля;

-структура и содержание профессионального модуля;

-условия реализации программы профессионального модуля;

-контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)

Содержание рабочей программы профессионального модуля полностью соответствует содержанию ФГОС по специальности 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям) и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.

4. Вид промежуточной аттестации: экзамен квалификационный..