

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

ФИО: Худин Александр Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.02.2018 14:27:52

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7069ac509ac5da14514153627a10ee51e751a19

## МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Курский государственный университет"

Кафедра безопасности жизнедеятельности и сервиса транспортных средств

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания

Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

### Рабочая программа дисциплины История развития сервисных услуг

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль подготовки: Сервис автотранспортных средств

Квалификация: бакалавр

Индустриально-педагогический факультет

Форма обучения: очная

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Виды контроля в семестрах:

зачет(ы) 4

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	уп	рпд		
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рпд	уп	рпд
Лекции	18	18	18	18
Семинарские	36	36	36	36
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	54	54	54	54
Итого	108	108	108	108

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>
------------------------------------

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП</b>
--

Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.1
--------------------	-----------

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>
---

<b>ОК-1: способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности</b>
--

<b>Знать:</b>
---------------

основы философских знаний в области сервиса

<b>Уметь:</b>
---------------

анализировать основные этапы и закономерности исторического развития сервисных услуг

<b>Владеть:</b>
-----------------

понятийно-терминологическим аппаратом в области сервисных услуг

<b>ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</b>
--

<b>Знать:</b>
---------------

научно-техническую информацию сервисной деятельности

<b>Уметь:</b>
---------------

пользоваться базами научно-технической документации в сервисной деятельности

<b>Владеть:</b>
-----------------

отечественным и зарубежным опытом в сервисной деятельности