# Документ подписан простой электронной полиско БРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Информация о владельце:

ФИО: Худиф Адераль Ное тосударственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Должность: Ректор "Курский государственный университет"

Дата подписания: 26.02.2018 11:49:01

Уникальный программный ключ:

08303ad8de1c60b987361de7085acb509ac3da143f415362ffaf**Сафсдра**р**м**енеджмента

**УТВЕРЖДЕНО** 

протокол заседания Ученого совета от 24.04.2017 г., №10

# Рабочая программа дисциплины Управление знаниями

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинговая деятельность

Квалификация: бакалавр

Факультет экономики и менеджмента

Форма обучения: очная

5 3ET Общая трудоемкость

Виды контроля в семестрах:

экзамен(ы) 1

# Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)		1.1)		Итого	
Недель	18				
Вид занятий	УП	РПД	УП	РПД	
Лекции	18	18	18	18	
Практические	36	36	36	36	
В том числе инт.	12	12	12	12	
Итого ауд.	54	54	54	54	
Контактная работа	54	54	54	54	
Сам. работа	90	90	90	90	
Часы на контроль	36	36	36	36	
Итого	180	180	180	180	

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 приобретение знаний и умений в области эффективного управления нематериальными активами организации, развитие способности к изучению и применению понятий, категорий, вариантов, структур, методов, процедур, технологий и оценок процесса управления знаниями.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП					
Цикл (раздел) ООП:	Б1.Б				

# 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций

# Знать:

	понятие и	особенности	знаний	как	объектов	управления	
	рекомендации	существующих	стандарто	В	И	основные стратегические подходы к управлению	
знаниями в организации, содержание стратегических и тактических процессов управления знаниями в управлении операционной деятельностью организации							
	основные инструме	енты и	технологи	ИИ	управлени	я знаниями (технологии получения, обмена,	

основные инструменты и технологии управления знаниями (технологии получения, оомена использования знаний), примеры внедрения методов и технологий управления знаниями в современных организациях

#### Уметь:

различать виды деятельности, относящиеся к разным управленческим функциям;

характеризовать структуру интеллектуальной собственности, выявлять взаимосвязь между творческим потенциалом и иннованиями:

выявлять основные элементы управления знаниями, использовать механизм трансформации знания в успех, использовать методы «управления талантами», применять организационные механизмы, управленческие приемы и экономические стимулы

#### Владеть:

механизмом управления знаниями с целью расширения диверсификации и усиления рыночной конкуренции организации;

пониманием этапов приобретения и усвоения новых знаний;

навыками создания условий для доступа к знаниям, навыками разработки способов получения новых знаний

ПК-9: способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли

Знать:	
--------	--

стратегические и тактические процессы управления знаниями в организации на основе знаний экономических основ поведения организаций

этапы революционных изменений в технологиях, состояние ресурсов знаний, способов доступа к ним, метаисточники ресурсов знаний

многообразие подходов к знанию в экономических, управленческих и организационных теориях

# Уметь:

анализировать реальные конкурентные преимущества компаний и привносящие новые признаки профессионализма в управление

использовать методы «управления талантами»; применять организационные механизмы, управленческие приемы и экономические стимулы

управлять креативными ресурсами организации в конкурентной среде отрасли

#### Владеть:

технологией представления знаний, методами развития креативности, типами инновационного поведени

выбором инструментов и технологий управления знаниями, которые организация может применять в своей деятельности, практическими навыками решения типовых задач

навыками аргументации, ведения дискуссии и деловой беседы, работы с научной литературой,

технологией работы с ресурсами знаний, методами творческой познавательной деятельности