

ОТЗЫВ

официального оппонента

кандидата психологических наук, доцента Сулима Татьяны Вячеславовны
о диссертации Шаталовой Надежды Анатольевны на тему:
«Психологические особенности становления субъективных представлений
будущих менеджеров о социальном капитале», представленной на соискание
учёной степени кандидата психологических наук по специальности
19.00.07 – педагогическая психология

Актуальность кандидатской диссертации Н.А. Шаталовой определяется запросом практики. С одной стороны, менеджеру в профессиональной деятельности требуется обладать не только широким кругозором, включающим общенаучные и специальные экономические и управленческие знания, но и умением сотрудничать с людьми. Взаимодействие с другими людьми, в том числе управление их деятельностью, – неотъемлемая часть профессиональной деятельности менеджера. От умения устанавливать и поддерживать хорошие отношения с другими зависит эффективность менеджера.

С другой стороны, многие выпускники экономических факультетов не имеют навыков установления и поддержания отношений. Это обусловлено стремлением молодежи к общению с использованием современных технических способов общения (виртуальное общение). В профессиональном обучении менеджеров необходимо учитывать сложившуюся проблему. Ее решением может стать знакомство будущих менеджеров с феноменом «социальный капитал».

Понятие «социальный капитал», всесторонне изученное в социологии и экономике, имеет «психологическую» природу. Однако оно недостаточно разработано в психологии.

Поскольку диссертационное исследование Н.А. Шаталовой посвящено значимой, но не достаточно изученной проблеме – психологическим особенностям становления субъективных представлений будущих менеджеров о социальном капитале – оно представляется актуальным.

Данные положения, на наш взгляд, обуславливают **актуальность** диссертационной работы Н.А. Шаталовой, направленной на изучение психологических особенностей становления субъективных представлений будущих менеджеров о социальном капитале, что вносит заметный вклад в теорию и практику педагогической психологии. Как правило понятие «социальный капитал» является предметом исследований в области социологии и экономики.

Впервые в педагогической психологии автором исследовалось понятие «социальный капитал», становление субъективных представлений студентов, будущих менеджеров о нем и психологические особенности этого процесса. В связи с этим **научная новизна** исследования не вызывает сомнения.

В диссертационном исследовании Н.А. Шаталовой сформулировано определение феномена «социальный капитал», выделена его

психологическая структура и содержание компонентов. Рассмотрение профессионального становления менеджеров охватывает не только период получения профессии, но профессионализацию в целом, что позволяет автору определить роль рефлексии в профессиональной деятельности менеджера. Все это обосновывает и отражает **теоретическую значимость** диссертационной работы Н.А. Шаталовой.

Практическая значимость диссертационной работы Н.А. Шаталовой заключается в разработке психолого-педагогической программы становления субъективных представлений о социальном капитале. Кроме того, для диагностики выделенных структурных элементов субъективных представлений о социальном капитале Н.А. Шаталовой подобран комплекс удобных в использовании и обработке методик.

Достоверность и надежность полученных результатов исследования обеспечивается методологической обоснованностью исходных теоретических положений, использованием комплекса надежных методов исследования, соответствующих его объекту, предмету, цели и задачам, репрезентативностью выборки, корректным применением методов математической статистики и содержательным анализом выявленных факторов и закономерностей.

Структура диссертации соответствует замыслу и логике исследования и состоит из введения, трех глав, заключения, списка используемой литературы, включающего 166 наименований, и 4 приложений. Объем работы – 168 страниц машинописного текста. В тексте содержится 28 таблиц и 55 рисунков.

В первой главе «Теоретико-методологические основы исследования проблемы становления субъективных представлений будущих менеджеров о социальном капитале» проведен анализ и обобщение теоретических подходов в социологии, экономике, социальной и педагогической психологии к социальному капиталу, междисциплинарный анализ ключевых по теме исследования понятий (социальный капитал, становление) и рассмотрено профессиональное становление менеджера в процессе профессионального обучения и профессионализации вообще.

Н.А. Шаталова отмечает междисциплинарный характер феномена «социальный капитал», его многогранность и сложность его описания. Отмечая отсутствие единого конвенционального определения феномена «социальный капитал» и его структуры, Н.А. Шаталова сформулировала рабочее определение социального капитала, определила его структуру. Социальный капитал в работе определяется как «основа, средство и результат установления и обогащения отношений человека с другими людьми, проявляющийся в когнитивном, эмоциональном и поведенческом компонентах, которые имеют свое наполнение» (С.49 диссертации).

Отмечая дискуссионность содержания понятия «становление» в психологии, Н.А. Шаталова сформулировала рабочее определение становления субъективных представлений о социальном капитале. Становление субъективных представлений о социальном капитале автор

определяет как «прогрессивное изменение личности, включающее в себя естественное развитие и специально организованное целенаправленное обучение под влиянием социальных воздействий и собственной активности студентов» (С.51 диссертации).

Студенты, будущие менеджеры рассмотрены как субъекты учебно-профессиональной деятельности. Отмечена высокая роль рефлексии для успешной профессионализации будущих менеджеров и обоснован выбор рефлексивного обучения для профессиональной подготовки будущих менеджеров.

Во второй главе «Организационно-методические основы исследования» отражена организация пилотажного. Стоит отметить масштабность экспериментального исследования, включавшего два этапа - пилотажный и основной, которые были проведены на большой выборке, что свидетельствует о профессионализме диссертанта.

Так же во второй главе представлена модель изменения субъективных представлений будущих менеджеров о социальном капитале и описание программы психолого-педагогического воздействия на субъективные представления студентов о социальном капитале. Комплекс методик диагностирования компонентов субъективных представлений о социальном капитале, входящий в программу, сочетает в себе личностные опросники (методика диагностирования рефлексивности А.В. Карпова, В.В. Пономаревой, методика уровня выраженности и направленности рефлексии М. Гранта, шкала оценки значимости эмоций, опросник эмоционального интеллекта «ЭМИн» (Д.В. Люсин), тест диагностики межличностных отношений (ДМО) Л.Н. Собчик (адаптированный вариант интерперсональной диагностики Т. Лири)), социометрический тест (методика диагностики межличностных отношений (социометрия) Дж. Морено) и проективную методику (мини-сочинение «5 лет»).

В третьей главе «Эмпирическое исследование изменения субъективных представлений студентов о социальном капитале в системе высшего профессионального образования менеджеров» отражены результаты пилотажного и основного исследования и их количественный анализ. Также представлен качественный анализ и интерпретация результатов основного исследования.

Н.А. Шаталова провела анализ естественного изменения субъективных представлений студентов факультета экономики и менеджмента о социальном капитале. Он показал наличие естественного роста показателей субъективных представлений студентов о социальном капитале.

В результате реализации предложенной диссертантом психолого-педагогической программы становления субъективных представлений студентов о социальном капитале удалось повысить все исследуемые показатели социального капитала у студентов экспериментальных групп. Это свидетельствует о том, что предложенная программа достаточно эффективна для более качественного становления субъективных представлений студентов о социальном капитале.

Использование трудоемкого формирующего эксперимента можно отнести к сильным сторонам диссертации Н.А. Шаталовой.

В то же время в диссертации Н.А. Шаталовой имеется ряд недочетов:

1. Анализ литературы, посвященной социальному капиталу как научно-психологической проблеме, представленный в первой главе, характеризуется недостаточной представленностью зарубежной литературы. Однако нет оснований утверждать, что взгляды и позиции относительно социального капитала, недостаточно широко описывают спектр изучаемых проблемных вопросов и не задают четкую методологическую платформу.

2. В диссертации автор ограничился описанием теоретико-методологических основ психолого-педагогической программы (п. 2.2, п. 2.3 диссертации). Считаю, что целостное представление авторской программы в приложении к диссертации подчеркнуло бы практическую значимость исследования и послужило бы хорошим методическим подспорьем для преподавателей вузов, осуществляющих подготовку менеджеров.

3. Представлялось бы интересным проведение лонгитюдного исследования становления субъективных представлений будущих менеджеров о социальном капитале.

Сделанные замечания не снижают общей значимости проведенного соискателем исследования, поскольку оно несомненно обладает актуальностью, теоретической значимостью и новизной.

Автореферат и 10 публикаций по теме исследования (три из них - в журналах, рекомендованных ВАК РФ), отражают основное содержание представленной работы.

Таким образом, диссертация Н.А. Шаталовой на тему «Психологические особенности становления субъективных представлений будущих менеджеров о социальном капитале» является самостоятельным, законченным и актуальным научным трудом, в котором достигнута заявленная цель, успешно решены поставленные задачи, подтверждена выдвинутая гипотеза, получены новые научно значимые результаты.

Диссертационная работа соответствует требованиям п. 9 Положения о порядке присуждения ученых степеней ВАК Министерства образования и науки РФ от 24 сентября 2013 г., а ее автор – Н.А. Шаталова заслуживает присвоения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.07 – педагогическая психология.

Официальный оппонент:
кандидат психологических наук,
доцент

16.02 2015г.

Сулима Татьяна Вячеславовна



Сулима Татьяна Вячеславовна
Адрес: 308007, Белгородская область, г. Белгород, ул. Студенческая,
14, 2 корпус

Телефон: +7 (4722) 30-12-80

Адрес электронной почты: korobovat@yandex.ru; sulima@bsu.edu.ru

Наименование организации: Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Белгородский государственный национальный исследовательский
университет»

Должность: доцент кафедры психологии факультета дошкольного,
начального и специального образования