

Отзыв

официального оппонента на диссертацию и автореферат

Шаталовой Надежды Анатольевны

«Психологические особенности становления субъективных представлений
будущих менеджеров о социальном капитале»

на соискание ученой степени кандидата психологических наук по

специальности 19.00.07 – педагогическая психология

Актуальность диссертационного исследования определяется возрастающей ролью социального капитала и отражающих его субъективных представлений в профессиональной подготовке современных специалистов. Особую значимость приобретает изучение состава таких представлений в связи с психолого-педагогическим сопровождением профессионального самоопределения будущих менеджеров, для которых социальный капитал выступает как основа, процесс и результат их личностной и профессиональной успешности. На фоне увеличения работ, посвященных проблематике социального капитала в контексте профессиональной и учебной деятельности, остается открытым вопрос о психологических особенностях становления субъективных представлений о социальном капитале и характере влияния образовательных воздействий на продуктивное изменение этих представлений у студентов на последовательных этапах обучения в вузе. Требуют определения и конкретизации и сами технологии такого воздействия, которые могли бы и содержательно, и процессуально соответствовать логике развертывания процессов автономного самообучения и целенаправленного формирования в изменении качества социального капитала. В этой связи диссертация Н.А.Шаталовой, раскрывающая роль рефлексивного обучения как условия изменения субъективных представлений о социальном капитале у студентов-менеджеров является научно востребованной как в теоретическом, так и в практическом отношении.

Теоретическая значимость работы характеризуется тем, что в ней получает конкретизацию подход к развивающему обучению в вузе как целенаправленному изменению представлений о содержании и структуре социального капитала как субъективных ориентиров в процессе профессионализации студентов.

Методологически обоснованным является выбор в качестве ключевого для понимания феномена социального капитала такого конструкта, как «отношение». Систематизация и научный анализ раскрываемых в русле отечественной психологической традиции различных аспектов отношений и их конкретизация применительно к задачам развития и профессионального обучения на этапе студенчества позволили автору сформулировать определение социального капитала в терминах процессов установления и обогащения отношений человека с другими людьми, проявляющихся в когнитивном, эмоциональном и поведенческом компонентах. Соответственно, каждый из этих компонентов социального капитала получил развернутую характеристику посредством установления их дифференцирующих их показателей.

Следует признать теоретически обоснованным выдвинутое предположение о том, что прогрессивная динамика становления исследуемых представлений у студентов, хотя и будет иметь место даже независимо от специально направленного на стимулирование продуктивных их изменений обучения, все же существенный вклад в целостность когнитивного, эмоционального и поведенческого аспектов представлений о социальном капитале может обеспечить целенаправленное психолого-педагогическое воздействие. Проверке этого предположения посвящена специально организованная экспериментальная работа. Ее проведение в режиме поперечных срезов на последовательных этапах обучения студентов в вузе, а также посредством сопоставления контрольного и итогового диагностических срезов в группах сравнения предоставило богатый эмпирический материал о составе складывающихся представлений о социальном капитале, который получил в работе тщательную и адекватную поставленным задачам обработку и анализ.

Определенный вклад в теоретический контекст обсуждения вопроса об образовательной эффективности сопровождения профессионализации будущих менеджеров вносит предложенная автором программа психолого-педагогического воздействия на процесс становления субъективных представлений о социальном капитале. Несомненным достоинством данной программы является ее технологичность: модульный характер способствует междисциплинарному синтезу знаний в осмыслении содержания понятия «социальный капитал», а соотношение

теоретической, практической и диагностической частей модуля позволяет обеспечить преемственность рефлексивных процессов и их перехода на более зрелый уровень.

Диссертация отличается своей *научной новизной*. В ней впервые в рамках психолого-педагогических исследований разработана модель становления субъективных представлений о социальном капитале в условиях высшего профессионального образования. Заслуживает внимания авторская интерпретация «жизненных задач» и динамики их решения в студенческом возрасте, видов переживания кризисов в учебно-профессиональной деятельности, в соотнесении с субъективными представлениями о содержательном наполнении социального капитала.

Очевидна *практическая значимость* диссертационного исследования. Разработанная программа психолого-педагогического воздействия может стать полезным методическим инструментом, способствующим целенаправленному изменению представлений о социальном капитале в плане их психологической адекватности и целостности. Диагностическая часть данной программы может быть использована в деятельности психологической службы вуза для обеспечения программ поддержки профессионального становления студентов, обучающихся по социогуманитарным направлениям. Осуществленная автором систематизация определений социального капитала в разных дисциплинарных контекстах, а также материалы обобщения опыта рефлексивного образования в современном вузе могут найти применение в преподавании психолого-педагогических и профессионально ориентированных дисциплин в подготовке будущих менеджеров.

Достоверность полученных в исследовании результатов не вызывает сомнений: на нее указывает взвешенный подбор студенческой выборки, детальное описание измеряемых показателей, проверка их различительной силы в пилотажном исследовании, применение инструментов математической статистики для подтверждения различий в степени выраженности исследуемых параметров, степени их изменения и распределения в сопоставляемых группах студентов.

Результаты исследования получили необходимую апробацию и представлены в десяти публикациях автора, из них три - в научно рецензируемых журналах из перечня, рекомендуемого ВАК РФ. Содержание и структура

авторезферата полностью отражает основные положения, результаты и выводы текста диссертации, а публикации автора дают целостное представление о замысле работы и основных этапах ее реализации.

Как и всякое оригинальное научное исследование, диссертация Надежды Анатольевны Шаталовой поднимает вопросы, открывающие возможность для дальнейшей дискуссии. В авторском определении становление понимается как «прогрессивное развитие личности», в котором имеет место и самодвижение, и целенаправленное формирование. При этом источники, задающие интенсивность спонтанных изменений, в работе только упоминаются, но не контролируются в эксперименте. Правомерно допустить, что эффективность психолого-педагогического воздействия на субъективные представления о социальном капитале будет выше у тех студентов, кто включен в специфические ситуации профессионального взаимодействия, и имеет опыт, пусть и неструктурированный, их когнитивной и коммуникативной рефлексии. С другой стороны, нельзя исключить, что разработанная авторская программа, обеспечиваемая системой ориентировок в содержании социального капитала и его компонентов, может нивелировать различия студентов в содержательном наполнении субъективных представлений, полученных в ходе спонтанного обучения. Таким образом, и спонтанное накопление профессионального опыта, и целенаправленное его изменение у студентов должны изучаться не как оппозиционные линии становления субъективных представлений о социальном капитале, но как взаимосвязанные, взаимодействующие линии единого процесса изменений в составе и качестве профессионально значимых представлений.

Следует указать на некоторые замечания и недостатки диссертационной работы.

1. Прежде всего, это касается рассмотрения психологического содержания основного исследуемого конструкта «субъективные представления о социальном капитале». Установленные автором показатели становления таких представлений, по сути, не отличаются от показателей развития социального капитала. Несмотря на то, что становление субъективных представлений составляет объект настоящего исследования, феномен субъективных представлений не получает надлежащего теоретического анализа. Вместе с тем существует целый корпус работ,

указывающих на специфику изменений субъективных представлений о социальных объектах и явлениях в направлении их приближения к нормативным концепциям предметного знания и достижения большего их объема, полноты, дифференциации и целостности. Было бы желательно, чтобы автор обозначил свою позицию по отношению к имеющейся традиции исследования субъективных представлений.

2. Механизмы воздействия рефлексивного обучения на процессы становления субъективных представлений о социальном капитале не получили в диссертации надлежащего рассмотрения. Применение рефлексивных технологий выступает, скорее как фон, на котором происходит обогащение субъективных представлений, при этом не анализируются сущностный характер влияния таких технологий на уровень и качество социального капитала будущих менеджеров.

3. Автор, в основном, оперирует среднегрупповыми показателями без учета дисперсии индивидуальных результатов, хотя она была бы весьма информативной для анализа картины становления социального капитала и субъективных представлений о нем в условиях действия двух образовательных факторов – ведущего (целенаправленное педагогическое воздействие) и фонового (спонтанное наращивание профессионального опыта).

4. Нельзя не отметить некоторые неточности в формулировках как концептуального аппарата диссертации, так и существенных для интерпретации ее результатов терминов. Так, операционализация гипотезы не является достаточной, чтобы предположить, о каком эффективном изменении субъективных представлений может идти речь, и что выступит психологически содержательным критерием подобной эффективности. В характеристике теоретической значимости автором не обозначены области педагогической психологии, по отношению к которым рассмотрение феномена социального капитала способствует их теоретическому обогащению. Формулировка четвертого положения на защиту включает в себя указание на детали, которые могут быть установлены только в ходе обработки эмпирических данных. Автор использует термин «естественное изменение субъективных представлений», который не корректно отражает ситуацию становления таких представлений без целенаправленного

